

La Gerencia de FAMDIF COCEMFE/MURCIA, establece como Política de Calidad:

- Implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad eficaz, dinámico y susceptible de mejora continua, que permita satisfacer las expectativas de las partes interesadas (usuarios, empresas, Administración, entidades colaboradoras, empleados, familiares...) y cumpla con las especificaciones, contratos y legislación aplicable a la actividad de la empresa.
- El Sistema de Gestión de la Calidad de FAMDIF COCEMFE/MURCIA se fundamenta en la prevención, detección y corrección de las no conformidades, como medio eficaz y económico para prestar a nuestros usuarios servicios de calidad. Por consiguiente, todo el personal de la empresa tiene libertad y responsabilidad de poner en conocimiento del Gerente cualquier situación, real o potencial, así como la prevención de riesgos que pongan en peligro el correcto funcionamiento de nuestra entidad del Sistema de Gestión de la Calidad.
- El Sistema de Gestión de la Calidad de FAMDIF COCEMFE/MURCIA que se define y desarrolla en este Manual de la Calidad y demás documentación emanada del mismo, será de obligado cumplimiento para todo el personal de la organización.
- La Gerencia de FAMDIF COCEMFE/MURCIA, se compromete a difundir y asegurar el entendimiento de esta Política de Calidad a todos los niveles de la organización, revisando su adecuación. Igualmente, dicha política será revisada anualmente para su continua adecuación a las necesidades del cliente y las propias internas.
- La Gerencia de FAMDIF COCEMFE/MURCIA, se compromete a establecer programas de formación del personal para garantizar que cada actividad se realiza en la forma adecuada, contribuyendo así a una mejora de la calidad, una optimización en la asignación de recursos y un incremento en la productividad.
- Conseguir la participación del personal con el fin de detectar riesgos y oportunidades para establecer fórmulas que nos lleven a una mejora continua en la realización de nuestros procesos.

Los anteriores objetivos generales, son el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad que se marcan anualmente. Los objetivos y acción consecuentes para su consecución serán difundidos a todas las personas involucradas en la organización.